



REDE REGIONAL DE CIDADANIA ATIVA

Rua Treze de Maio, nº 1.026-B, Centro - Capão Bonito/SP - CEP. 18.300-520

CNPJ: 16.436.778/0001-88 - Insc. Estadual: Isenta

Tel. (15)3542-1370 - contato@rederegional.org.br - www.rederegional.org.br

Memória da primeira videoconferência Rede Regional de Cidadania Ativa - Capão Bonito Coordenação – Leila Novak – Conexão Sustentabilidade

14/abr/2020 das 14h30 às 16h30

Participantes:

1. Leila Novak - consultora da Conexão Sustentabilidade em consultoria para a Rede Regional de Cidadania Ativa
2. Paula Mello - consultora jurídica da Conexão Sustentabilidade convidada
3. Zeca Florence - consultor de comunicação da Conexão Sustentabilidade convidado
4. Rodrigo Bandeira - consultor de planejamento da Conexão Sustentabilidade convidado
5. Marli - representando o CREAM
6. Irmã Marisa - representando o Centro Social Irma Madalena - CESIM
7. Geruza - representando a LDM
8. Peggy – representando o CREAM
9. Rivael - representando a Rede Regional de Cidadania Ativa e a LDM
10. Cristiane - representando a LDM
11. Cecilia – representando o CREAM

Leila fez uma introdução pedindo desculpas pelos problemas técnicos com a conexão virtual, e o atraso para início da videoconferência, e em seguida discorreu sobre a situação que o país está vivendo nesse momento. O impacto das medidas contra o coronavírus nas Organizações da Sociedade Civil com suspensão das atividades do lado dos beneficiários, migração para um trabalho remoto dos funcionários e o possível impacto nas fontes de receita e nas finanças da organização.

Dando prosseguimento solicitou que a equipe de consultores convidados da Conexão Sustentabilidade se apresentasse e logo após abriu a palavra para que todos os participantes apresentassem suas organizações em linhas gerais e suas principais demandas do momento.

Marli - *Temos muitos funcionários, demos 15 dias de férias e não sabemos o que fazer agora.* Além da questão com os funcionários há dúvidas com relação aos repasses de recursos do poder público. Leila complementou que o CREAM atua na área da assistência social e educação (Waldorf). Tem CEBAS na área da educação, mas está em trâmite pedido para a área da assistência social, pois no último ano a movimentação financeira foi maior na área da assistência social o que é determinante para embasar o pedido.



REDE REGIONAL DE CIDADANIA ATIVA

Rua Treze de Maio, nº 1.026-B, Centro - Capão Bonito/SP - CEP. 18.300-520

CNPJ: 16.436.778/0001-88 - Insc. Estadual: Isenta

Tel. (15)3542-1370 - contato@rederegional.org.br - www.rederegional.org.br

Cecilia (via telefone) – Tem dúvida sobre a possibilidade de encaminhar on-line material aos beneficiários do contra turno escolar.

Paula respondeu que é possível, inclusive a Conexão Sustentabilidade, poderia coloca-los em contato com a ASEC para tratar da questão da saúde emocional, discutindo a questão do bullying e prevenção do suicídio entre os jovens beneficiários, especialmente em uma época em que estão todos reclusos, com mais tempo para utilizar mídias sociais (cyberbullying).

Além disso, foi tratada a questão de atuar em áreas que não estão previstas em estatuto social com a justificativa de que estamos em período de estado de calamidade e é plausível como justificativa neste momento a atuação em prol da sociedade mesmo que não contemplada em estatuto social.

Irmã Marisa - *A entidade está parada. Deram férias de 15 dias e vão renovar por mais 15 dias.*

Geruza - *Estão paradas desde 19 de março, sem data para retornar, gerando insegurança para todos.*

Peggy - *Principais questões são com respeito ao funcionamento e ao planejamento.*

Rivael - *Questões como funcionários em férias e renovação da quarentena pelo poder público até 20 de abril. Qual melhor saída para a situação sendo que o pessoal administrativo está atuando de portas fechadas e o restante em férias. Poder público continua repassando os recursos dos termos assinados com as OSCs normalmente até a presente data.*

Após apresentação das demandas pontuais dos presentes, **Leila** fez algumas reflexões sobre o contexto macro da situação:

Em sua maioria as Organizações OSCs pararam de prestar os serviços aos seus públicos beneficiários diretos, por motivo de força maior.

Desta forma o poder público por força de lei não deve suspender o repasse de recursos porem cabe a OSC procurar o gestor de sua área de Política Publica preponderante para uma renegociação dos serviços pactuados.

Num momento em que as famílias mais vulneráveis necessitam de cuidados especiais a assistência social é considerada um serviço essencial e, portanto deve ser um papel da OSC atuar diretamente com essas famílias para mitigar os efeitos dessa pandemia. Colaborar de todas as formas possíveis para evitar danos maiores no público alvo da Política da Assistência Social.



REDE REGIONAL DE CIDADANIA ATIVA

Rua Treze de Maio, nº 1.026-B, Centro - Capão Bonito/SP - CEP. 18.300-520

CNPJ: 16.436.778/0001-88 - Insc. Estadual: Isenta

Tel. (15)3542-1370 - contato@rederegional.org.br - www.rederegional.org.br

Considerou por último a importância do contexto econômico e suas consequências futuras o que implica em um novo olhar para as fontes de recursos que serão sem dúvida, menores no próximo ano, tanto em relação ao poder público como ao setor privado. Desta forma é necessário olhar para dentro da organização, para sua missão e para o conjunto de necessidades básicas da população atingida pela crise. O ideal é atuar em conjunto com os conselhos municipais de Políticas Públicas, redefinindo plano de ação, procurando fazer mais com menos e unindo forças com todos os equipamentos sociais existentes no município. Daí a importância da Rede Regional de Cidadania Ativa e sua atuação compartilhada. Finalizou compartilhando a opinião de que neste momento uma ação não pode ser isolada, como resolver situação de funcionários da OSC, é preciso uma tomada de decisão de nível mais amplo, com participação do corpo Diretivo e equipe de trabalho prevendo um cenário de restrição de convívio social que poderá se estender até início do segundo semestre de 2020. Após essa reflexão solicitou que os consultores se manifestassem em suas áreas de atuação:

Paula Mello – área jurídica: Importante termos um olhar do ponto de vista de cidadãos para todo o contexto para que possamos nos readaptar a nova realidade. Isto significa que teremos que nos unir a outras organizações em prol de um bem comum. Quebrar paradigmas e talvez fundir as organizações, pois caso não tenham forças, bem como as áreas de atuação deixem de ser prioritárias, atuem em conjunto com o foco em diminuir despesas e ampliar atividades que no novo cenário que estamos vivendo passem a ser essenciais.

Além disso, se colocou a disposição para tratar com o poder público, mediante manifestação de interesse das organizações, sobre as possibilidades de remanejamento dos contratos já firmados com a intenção de atender as demandas emergenciais e dar continuidade as atividades das organizações.

Por fim, o momento é de reflexão sobre as atitudes que devemos seguir, inicialmente resolvendo as questões mais latentes e seguindo com planejamento sobre o novo.

Rodrigo Bandeira – área de planejamento: As OSCs podem atuar em três frentes neste primeiro momento segundo sua visão: 1) reduzir despesas, começando pelas maiores despesas; 2) ajustar atuação de acordo com o que o momento pede; e 3) avaliar competências das equipes com vistas ao ajuste na atuação e necessidades/ oportunidades de treinamento.

Zeca – área de comunicação: Comunicação é importante nesse momento. A Comunicação deve ser o ponto-chave para evitar crises internas e externas. A cada nova tomada de decisão, sempre comunicar de forma clara e objetiva, sem esconder a verdade. Assim, evitaremos boatos e possíveis contradições de comunicação.



REDE REGIONAL DE CIDADANIA ATIVA

Rua Treze de Maio, nº 1.026-B, Centro - Capão Bonito/SP - CEP. 18.300-520

CNPJ: 16.436.778/0001-88 - Insc. Estadual: Isenta

Tel. (15)3542-1370 - contato@rederegional.org.br - www.rederegional.org.br

Para finalizar o encontro virtual Leila deu uma lição prática de **como fazer do limão uma limonada**, e citou como exemplo uma situação que está sendo discutida no CREAM que envolve criar uma estratégia para atrair mais doadores para o Programa Nota Fiscal Paulista, porém esses doadores precisam ser residentes da cidade de São Paulo, visto que as estatísticas internas demonstraram que as despesas efetuadas nessa cidade dão um resultado mais elevado no valor médio de cada cupom doado. Pois bem, diante deste cenário, Leila propôs que o CREAM utilize sua força de atrair voluntárias costumeiras e desenvolva rapidamente mascaras de tecidos de diversas estampas utilizando retalhos, e com uma campanha nas mídias sociais dos doadores já existentes da cidade de São Paulo, divulgue a doação de 5 mascaras para cada doador novo que baixar o aplicativo do Programa e destinar por um ano o crédito automático das doações para o CREAM. Como meta ao invés de atingir 100 doadores (meta inicial do CREAM antes da crise) subir para 200 doadores devido a diminuição do volume de compras das pessoas nesse momento. Esse cadastro de doadores também deverá ser alimentado mensalmente com informativos das ações do CREAM, visando conquista de possíveis doadores recorrentes caso o programa termine com nova gestão estadual. Para cada problema ou dificuldade temos sempre uma ação para minimizá-lo. Tenhamos fé e esperança em tempos melhores.

Separamos abaixo alguns links com insights sobre o momento: há boas oportunidades para quem conseguir/ puder se adaptar à nova realidade, mas para quem ainda acha que tudo voltará a ser como antes, há uma grande ameaça.

- <https://www.linkedin.com/pulse/2020-o-ano-do-impacto-social-ou-como-extrair-bons-exemplos-barroso/?trackingId=Z6LwWcYDQv6PY11q%2B9znkg%3D%3D>

- <http://www.agenciadobem.org.br/2017/wp-content/uploads/2020/04/PESQUISA-DE-IMPACTO.pdf>

Finalizando nosso próximo encontro está marcado para dia 28 de abril das 14.30 às 16.30 horas por videoconferência.

Para se inscrever, por favor, mande e-mail para zeca@conexaosustentabilidade.com.br para receber o link da sala.

Evitando problemas de comunicação com novas tecnologias, afinal estamos todos nos adaptando a esse novo modelo, Rivael gestor da Rede Regional de Cidadania Ativa estará à disposição neste intervalo de tempo para sanar dúvidas de como se conectar, basta entrar em contato através do e-mail rivaelpereira@hotmail.com e solicitar apoio.



REDE REGIONAL DE CIDADANIA ATIVA

Rua Treze de Maio, nº 1.026-B, Centro - Capão Bonito/SP - CEP. 18.300-520

CNPJ: 16.436.778/0001-88 - Insc. Estadual: Isenta

Tel. (15)3542-1370 - contato@rederegional.org.br - www.rederegional.org.br

A pauta de nosso próximo encontro virtual continuará sendo questões que estão impactando diretamente o dia a dia das OSCs e para tanto seguem alguns questionamentos que podem ajudar antecipadamente vocês a trazerem demandas para essa discussão:

- O que a minha organização precisa para continuar atendendo?
- Quais as mudanças necessárias e possíveis para que possamos continuar atuando?
- Quais são os objetivos da minha organização nesse momento?
- Quem são as pessoas que formam a minha rede?
- Quem são os potenciais parceiros na comunidade, com os quais minha organização poderia se juntar para potencializar seu impacto?
- O que fazemos bem e que poderíamos contribuir com outras iniciativas?
- Quantas pessoas temos disponíveis para ação e quais as suas habilidades?
- Quanto de recursos financeiros mensais precisamos para continuar atendendo neste momento as ações essenciais?
- Temos esse recurso mensal garantido ou precisamos buscar parceiros?

Abraços virtuais a todos e até breve.

Leila Novak

Consultora

São Paulo, 15 de abril de 2020